



Beleidsplan

2023- 2026

Stichting het Inloophuis Dieren



Van der Duyn van Maasdamstraat 63
6951 DS Dieren
0313-416472 (Openingsuren)

Beleidsplan Inloophuis Dieren 2023 – 2026

Voorwoord

Sinds 1991 is het Inloophuis een bijzondere ontmoetingsplek voor mensen die niet beschikken over een voor hun voldoende sociaal netwerk. Voor hen is dit huis een onmisbare plek in hun leven geworden. Dagelijks komen zij bij ons binnen om een kopje koffie of thee te drinken, om de krant te lezen, er even uit te zijn of om deel te nemen aan een van onze activiteiten. Naast de twee beroepskrachten maken ook 40 à 50 vrijwilligers dat mogelijk. Toch is verbetering en vernieuwing van het Inloophuis wenselijk om dit in de toekomst te kunnen blijven doen.

Vandaag de dag weten nog te weinig mensen in Dieren en omgeving van ons bestaan. Het Inloophuis mag dan ook voor meer mensen aantrekkelijker en bekender worden zodat ook zij binnenkomen en meedoen. Om deze mensen te bereiken en te bedienen, zijn nog meer vrijwilligers nodig. Hun werk is niet alleen belangrijk voor henzelf, maar ook voor het Inloophuis. Immers, zonder hen kan deze mooie ontmoetingsplek niet bestaan. In dit beleidsplan zetten we uiteen hoe we het bestaan van het Inloophuis willen voortzetten voor de komende drie jaar.

Nieuw is dat dit beleidsplan samen met veel betrokkenen bij het Inloophuis tot stand is gekomen. Behalve het bestuur en de beroepskrachten leverden een aantal huidige vrijwilligers, een aantal vaste bezoekers en vaste deelnemers aan onze activiteiten hun bijdrage aan de inhoud van dit plan. Samen laten we zien met enthousiasme te willen bouwen aan de toekomst van het Inloophuis.

Ons motto is en blijft "***Binnen zonder kloppen***": iedereen is welkom!

Ton Vaessen
voorzitter bestuur Inloophuis Dieren

Voorgeschiedenis en profiel

In 2022 bestond het Inloophuis Dieren 30 jaar. We vierden dit met feestelijke activiteiten en kijken daar met veel plezier op terug.

Vanuit z'n ontstaansgeschiedenis is het Inloophuis op de eerste plaats gericht op mensen die niet beschikken over voldoende sociaal netwerk. Het beschouwt zichzelf als hét mogelijke trefpunt voor hen die zich om persoonlijke redenen of omstandigheden niet direct aangetrokken voelen tot de gebruikelijke mogelijkheden, zoals buurthuizen en verenigingen.

Met het wegvallen van klassieke verbanden en verenigingen is dreigende vereenzaming in de huidige samenleving voor juist deze mensen een realiteit. Vanuit dit besef wil het Inloophuis een trefpunt zijn en bijdragen aan ontmoetingen in de samenleving. Het treffen van anderen of zingeving in de vorm van een eigen bijdrage aan activiteiten zijn beiden van betekenis. Je wordt gezien en je wordt gewaardeerd.

Wij zijn een 'tussenvoorziening'. Dat wil zeggen dat het Inloophuis een plaats heeft buiten de club-en buurthuizen én naast de officiële instanties voor welzijn en zorg. Dit als voorziening die eenvoudig toegankelijk is, zonder indicatie. Het Inloophuis heeft twee parttime beroepskrachten in dienst, beiden met HBO. Zij begeleiden bezoekers, deelnemers aan activiteiten en de vrijwilligers zonder dat zij in de rol van de gebruikelijke beroepsmatige begeleider of hulpverlener treden.

We zijn ook een centrum van activiteiten. Dat noemen we de VrijeTijdsVleugel. Er is een open eettafel waaraan, op maandag één keer in de twee weken om 17.00 uur, een diner genuttigd kan worden tegen een kleine vergoeding. In de vleugel is ook een werkplaats waar je elke ochtend iets kunt maken of repareren. Tot slot vinden er in de vleugel creatieve en sportieve activiteiten plaats zoals: kleding maken, een breiclub, een sjoelclub, diverse kinder- en jeugdactiviteiten.

Het Inloophuis is een stichting met een bestuur. Het bestuur is verantwoordelijk voor de aanpak en de financiering van het Inloophuis. De plaatselijke kerken en individuele donateurs dragen financieel bij aan het Inloophuis. De gemeente Rheden subsidieert het Inloophuis voor een belangrijk deel in de begroting. Daarnaast wordt het Inloophuis financieel gesteund door een aantal fondsen, die met hun geld bevorderen dat iedereen in de maatschappij mee kan doen.

Het Inloophuis zit in het Duynhuis in Dieren: een opgeknapt schoolpand. We zijn daar niet alleen. Zo heeft Humanitas één ochtend in de week een spreekuur voor hulp bij het invullen van formulieren, bijvoorbeeld voor aanvragen en veranderingen van toeslagen. Ook is er een Kledingbank voor tweedehandse kleding. En er is een fietsenwerkplaats waar inwoners met een uitkering aan de slag kunnen en met die ervaring hun kans op de arbeidsmarkt vergroten. Stichting "De Boei", voor onderdak, opvang en begeleiding van jongeren houdt er tevens kantoor. Ook de Speelstoet, voor gratis speelgoed voor gezinnen met een laag inkomen, werkt samen met zorginstelling Siza vanuit het Duynhuis.

Hoe gaat het nu? / Huidige situatie

We zijn een Inloophuis voor iedereen die anderen wil ontmoeten, in de Huiskamer of bij een passende activiteit. Ondanks ons ruim 30-jarig bestaan is het Inloophuis in Dieren en omgeving bij een aantal inwoners nog onbekend. Bovendien denken velen van hen dat het Inloophuis alleen bedoeld is voor mensen met weinig contacten en de daarbij behorende problemen. Daardoor vinden veel inwoners dat het Inloophuis geen geschikte plek voor hen is. We blijven een Inloophuis voor mensen met weinig contacten, maar we bevorderen ook dat andere inwoners van Dieren ons weten te vinden. Veel mensen willen in hun leven weleens andere mensen ontmoeten en hun horizon verbreden. Zo zorgt het Inloophuis voor verbinding in het dorp.

Door een tekort aan vrijwilligers zijn we soms genoodzaakt in het weekend een dag gesloten te blijven en zijn we af en toe ook op een feestdag dicht. Dit willen we voorkomen en daarom zoeken we voor de Huiskamer meer vrijwilligers.

Doordeweeks hebben we in de VrijeTijdsVleugel nog ruimte over voor nieuwe activiteiten, zodat er voor iedereen wat te kiezen is. We zoeken mensen die daarvoor met hun kennis en kunde creatieve, sportieve of andere activiteiten willen opzetten en/of begeleiden als vrijwilliger.

Onze vrijwilligers, welke taak ze ook vervullen, doen wat ze kunnen met hun talenten en hun mogelijkheden. Ze zouden nog meer kunnen betekenen voor het Inloophuis als we de vrijwilligers die dat aankunnen meer zelfstandig laten opereren. Dat geeft hen voldoening en zorgt voor een soepelere organisatie van het Inloophuis. Dit draagt ook bij aan een ontlasting voor de twee vaste beroepskrachten van het Inloophuis.

Tijd van vooral het dagelijks bestuur en de beide medewerkers wordt vaak in beslag genomen door de dagelijkse beslommingen van het Inloophuis. Ook uitnodigingen en vragen van instellingen in het welzijnswerk en de zorg vragen veel aandacht en uren van de beroepskrachten.

Het kost het bestuur veel tijd en moeite om de financiering van het Inloophuis zeker te stellen. Vooral de fondsenwerving vraagt veel tijd. Hierdoor komen het bestuur en de beroepskrachten te weinig toe aan de ontwikkeling van het Inloophuis.

Wat willen we de komende drie jaren bereiken en wat gaan we daarvoor doen?

Bekendheid

Ons doel: we blijven een Inloophuis voor mensen met weinig contacten, maar in 2026 lopen ook andere inwoners gemakkelijker bij ons naar binnen. Om dat te bereiken maken we meer bekend dat we een Inloophuis voor iedereen zijn. Dat pakken we als volgt aan.

- We roepen de hulp in van personen in en buiten het Inloophuis voor het verbeteren van onze bekendheid. Met hen gaan we na *wie* binnen Dieren *wat* moet weten over ons en *hoe* we dat het beste aanpakken.

We onderzoeken of er binnen het dorp Dieren ook ondernemers zijn die ons daarbij kunnen en willen ondersteunen.

- We treden meer naar buiten om inwoners te informeren over wat we doen. Dat doen we via De Gelderlander en de Regiobode en via social media en door aanwezig te zijn op voor ons interessante bijeenkomsten en locaties. Ook passen we hiervoor onze website en brochures aan. Voor de uitvoering van deze activiteiten vormen we een werkgroep.

Huiskamer

Ons doel: in 2026, of eerder indien mogelijk, zijn we weer 7 dagen per week, minimaal een dagdeel open, ook op feestdagen. Om dat te bereiken zijn meer vrijwilligers voor de Huiskamer nodig. De noodzakelijke uitbreiding van vrijwilligers pakken we als volgt aan.

- We werven actiever meer vrijwilligers voor gastvrouw of gastheer. Om dat werk aantrekkelijker te maken, krijgen zij goede instructie en ook begeleiding. Dit b.v. in samenwerking met het Kansfonds en het Netwerk DAK (branche-ondersteuning inloophuizen).
- Zie verder onze plannen voor het vrijwilligerswerk.

VrijeTijdsVleugel

Ons doel: in 2026 zijn in de VrijeTijdsVleugel doordeweeks elke dag minimaal 2 dagdelen activiteiten, zodat er voor iedereen genoeg te kiezen is. Dat gaan we als volgt aanpakken.

- We werven meer vrijwilligers die met hun kennis, kunde, talenten en ervaring een activiteit voor anderen opzetten en/of uitvoeren. We zoeken inwoners die hun ervaring en capaciteiten daarvoor willen inzetten. Natuurlijk gaan we eerst na of er behoefte is aan de activiteit.
- We werven voor de VrijeTijdsVleugel meer vrijwilligers als gastvrouw of gastheer die een dagdeel het reilen en zeilen daar in goede banen leiden. Bezoekers en ook aanbieders van een activiteit kunnen bij hen terecht met vragen.

Vrijwilligers

Ons doel: In 2026, of eerder indien mogelijk, zijn er meer vrijwillige gastvrouwen en -heren voor de Huiskamer en de VrijeTijdsVleugel en is er door hen meer persoonlijke aandacht voor bezoekers en deelnemers aan activiteiten. De wens is om vrijwilligers in huis te hebben die zoveel mogelijk zelfstandig werken, waardoor ze ook meer voldoening in hun werk krijgen en de beroepskrachten kunnen ontlasten. Deze zelfstandigheid draagt bij aan een soepele organisatie van het Inloophuis. Om dit te realiseren, doen we het volgende.

- We maken onze vacatures voor vrijwilligers in de Huiskamer en in de VrijeTijdsVleugel meer bekend. De boodschap wordt: dit vrijwilligerswerk is plezierig, leerzaam en geeft voldoening. Voor deze werving gebruiken we naast de plaatselijke media ook al onze contacten. We richten intern een team op dat hier werk van maakt. Over welke vaardigheden moet een vrijwilliger beschikken?
- We zorgen voor een instructie voor de gastvrouwen en -heren. Deze begeleiding is niet alleen voor de nieuwe vrijwilligers bedoeld, maar ook voor de huidige. De vrijwilligers worden begeleid in:
 - Kennis van hun taak met het oog op een gastvrij Inloophuis en het besteden van aandacht aan individuele bezoekers en deelnemers van activiteiten.
 - Het zelfstandig uitvoeren van hun taak in het Inloophuis.
- Periodiek bespreken onze beroepskrachten in bijeenkomsten met de gastvrouwen en -heren hoe het gaat met hun werk en wat ervaringen en wensen zijn.

Beroepskrachten in dienst

Ons doel: In 2026 is er voor de beroepskrachten in dienst meer tijd voor de uitvoering van het beleidsplan en zijn zij minder bezig met de dagelijkse beslommeringen in het Inloophuis. Hiervoor laten we de vrijwilligers, die dat aankunnen, zelfstandiger opereren. Daardoor kunnen de beroepskrachten in dienst hun afgesproken arbeidsuren flexibeler en efficiënter gebruiken. Met andere instellingen werken zij samen voor zover dat bijdraagt aan de uitvoering van dit plan. Als dat nodig is blijven zij individuele bezoekers van de Huiskamer en individuele deelnemers aan activiteiten ondersteunen en helpen zij met het doorverwijzen, en alles wat daarbij komt kijken, naar deskundige hulp elders. Samen met de beroepskrachten in dienst zorgt het Inloophuis voor een gezonde en veilige werkplek onder een normale werkdruk. Om dit alles voor elkaar te krijgen gebeurt het volgende:

- De beroepskrachten maken in overleg met het dagelijks bestuur een jaarplan waarmee deze verschuiving van hun werkzaamheden stapsgewijs gebeurt. Dit plan wordt besproken met het dagelijks bestuur. Functioneringsgesprekken zullen deel uitmaken van de evaluatie op het proces en de voortgang.

- Voor een normale werkdruk in de afgesproken werkuren en voor gezond en veilig werk in het Inloophuis is een plan gemaakt zoals voorgeschreven door de Arboret. Een bestuurslid werkt met externe ondersteuning en samen met de beroepskrachten aan de uitvoering en het onderhoud van dit plan.

Financiën

Ons doel: in 2026 is ons kleine vermogen toegenomen evenals onze inkomsten van anderen dan fondsen en de gemeente. Het Inloophuis is afhankelijk van een groot aantal geldstromen. Naast de gemeente Rheden draagt een aantal charitatieve fondsen bij in onze inkomsten. De fondsen vormen een onmisbare schakel voor het voortbestaan van het Inloophuis en wij zijn hen zeer erkentelijk voor hun giften. Meestal doen ze dat voor maximaal 3 jaar, hetgeen de toekomst van de stichting erg onzeker maakt. Fondsenwerving is een continue zorg.

Naast deze 2 grote geldstromen krijgen wij ook structurele, kleine bijdragen van donateurs, kerken en onze deelnemers. Ook ontvangen wij regelmatig incidentele giften. Door ons kleine vermogen de komende jaren uit te breiden en meer inkomsten te genereren, kunnen we tegenvallers in de inkomsten beter opvangen en zo continuïteit beter waarborgen.

Om onze doelen te realiseren doen we het volgende:

- De bestuursleden die financiën in hun takenpakket hebben maken een stappenplan en voeren dit uit, met zo mogelijk externe hulp.
- Onze inkomsten van donateurs, kerken, sponsors en deelnemers vergroten, zodat we minder afhankelijk worden van de fondsen.
- We zorgen voor meer inkomsten uit verkoop van onze winkel zodat activiteiten zich zoveel mogelijk zelf bedruipen.

Bestuur

Ons doel: vanaf 2024 richt het bestuur zich meer op de uitvoering van dit beleidsplan en het vervolg dat daarvoor nodig is. Het neemt daarvoor zo nodig nieuwe besluiten. Uiteraard blijven ook de financiering van het Inloophuis en het personeelsbeleid de verantwoordelijkheid van het bestuur. Het dagelijks bestuur zorgt samen met de beroepskrachten voor de dagelijkse gang van zaken in het Inloophuis. Om deze werkwijze voor elkaar te krijgen gebeurt het volgende:

- De bestuursvergadering wordt gesplitst in de uitvoering van dit beleidsplan en in de overige zaken waarvoor het bestuur verantwoordelijk is. Afhankelijk van de agendapunten sluiten de beroepskrachten aan voor overleg en advies.

- Er komt jaarlijks een schema van de geplande vergaderingen van het volledige bestuur en van het dagelijks bestuur.
- Het bestuur maakt een jaarplan dat samen met de begroting wordt vastgesteld. Hierin staan de voorgenomen acties van de werkgroepen, teams, beroepskrachten en het bestuur zelf, die ervoor zorgen dat de doelen uit het beleidsplan voor dat jaar worden behaald. Het voorgaande jaarplan wordt geëvalueerd in januari/februari.
- Het bestuur stelt een bestuurslid aan voor de PR (website, social media). Een goede PR is nodig om de bekendheid en de mogelijkheden van het Inloophuis te vergroten.

Bijlage

Bestuur en taken van bestuursleden per mei 2023

Doelstelling van het bestuur van de stichting Inloophuis Dieren:

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor de stichting en ontwikkelt beleid voor de komende jaren.

Bestuursleden zorgen dat de stichting zich houdt aan het doel van de stichting en dragen zorg voor de uitvoering hiervan aan de hand van het opgestelde beleidsplan.

Bestuursleden keuren beslissingen en belangrijke documenten van de stichting goed, zoals subsidieaanvragen, jaarverslagen en begrotingen.

Momenteel bestaat het bestuur van het inloophuis Dieren uit 7 personen. Er is 1 vacature voor bestuurslid namens de R.K. parochie in Dieren. Zie verder het bestuursoverzicht op de website van het Inloophuis.

Voorzitter,

Penningmeester,

Secretaris,

1 algemeen bestuurslid (afgevaardigde van de protestantse kerk in Dieren, Spankeren, Laag-Soeren en Dieren-NO),

1 algemeen bestuurslid (afgevaardigde van de vrijwilligers),

1 algemeen bestuurslid, dit lid houdt zich bezig met de fondswerving,

1 algemeen bestuurslid, met de portefeuille pr en social media,

1 algemeen bestuurslid (afgevaardigde van de katholieke kerk Dieren) op dit moment vacant.

Taken van de voorzitter:

De voorzitter is het gezicht van de stichting. De rol omhelst voornamelijk de dagelijkse leiding van het bestuur. Hieronder vallen onder andere de volgende taken:

- De leiding nemen bij vergaderingen;
- De verschillende bestuurstaken coördineren;
- Optreden als het gezicht van de stichting voor de buitenwereld;
- De uitvoering van de bestuurstaken controleren;
- Zorg dragen voor het uitvoeren van het beleidsplan;
- Het onderhouden van de contacten met de beroepskrachten;
- Het opstellen van de agenda voor de bestuursvergaderingen

Taken van de penningmeester:

De penningmeester is verantwoordelijk voor de financiële zaken van de stichting. Hij beheert het geld en voert onder andere de volgende taken uit:

- Bijhouden van het kasboek;
- Verrichten van betalingen;
- Het bestuur op de hoogte houden van de financiële gezondheid van de stichting;
- De jaarrekening opstellen en publiceren;
- De begroting opstellen;
- Beheer van geldstromen en liquide middelen;
- Contact onderhouden met het administratiekantoor.

Taken van de secretaris

Zorg dragen voor:

- De notulen van de vergaderingen;
- De inkomende en uitgaande post;
- Het opstellen van de agenda voor de bestuursvergadering;
- Het archief van het Inloophuis bijhouden.

Het dagelijks bestuur, bestaande uit voorzitter, secretaris en penningmeester, is belast met de dagelijkse gang van zaken. Het kan dan ook gaan om zaken die niet kunnen wachten op een volgende bestuursvergadering en die om een snelle beslissing vragen. De beslissingen die genomen worden dienen wel in de daaropvolgende bestuursvergadering besproken te worden.

Het dagelijks bestuur houdt zich meer bezig met direct besturen. Het is de bedoeling dat de algemeen bestuursleden meer besturen op afstand. Dit om de werkdruk voor hen te verminderen.

Algemeen bestuursleden hebben ieder een eigen portefeuille. Deze zijn onder andere: uitvoering van een deel van het beleidsplan, sponsorwerving, vrijwilligersbeleid, PR. Indien nodig kunnen zij met vrijwilligers een werkgroep vormen.

Het bestuur van het Inloophuis Dieren vergadert gemiddeld 1 keer per maand. De vergadering wordt gesplitst in de uitvoering en ontwikkeling van het beleidsplan en een deel voor algemene zaken waar het bestuur voor verantwoordelijk is. Mochten er acute zaken zijn die op bestuurlijk niveau om een snelle beslissing vragen kan er een extra vergadering plaatsvinden.

Afhankelijk van de inhoud van de vergadering sluiten de beroepskrachten aan voor overleg en advies.

Het bestuur zorgt ieder jaar voor een jaarverslag. Dit verslag is openbaar en wordt gepubliceerd op de website.