



Stichting Inloophuis Dieren  
Van der Duyn van  
Maasdamstraat 63  
6951 DS Dieren

## **Jaarverslag Inloophuis Dieren 2023**

**Inloophuis Dieren**  
**Van der Duyn van Maasdamstraat 63**  
**6951 DS Dieren**  
**Telefoon: 0313-416472**  
**E-mail: [info@inloophuisdieren.nl](mailto:info@inloophuisdieren.nl)**

### **Algemeen**

De inloop is weer bijna alle dagen open geweest, alleen op de zaterdagen nog éénmaal per twee weken. Het lukte redelijk om de bezetting rond te krijgen. We hebben afscheid genomen van enkele vrijwilligers en ook een paar nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. We zijn nog steeds op zoek naar nieuwe vrijwilligers voor diverse functies.

De activiteiten zijn doorontwikkeld en er is een aantal nieuwe activiteiten opgestart.

### **Het Bestuur**

Dit jaar hebben we 2 nieuwe bestuursleden mogen verwelkomen: Jan Brouwer en Gerhard Heerink en hebben we afscheid genomen van Jos Meerssman.

Het bestuur bestaat op 31-12-2023 uit 7 personen: : Ton Vaessen (voorzitter), Henk van Valburg (penningmeester), Henny Paulusma (secretaris), Ceciel Noordman, Nico Veldhuis, Jan Brouwer en Gerhard Heerink.

Het bestuur vergaderde 10 maal in 2023.

Jan Verhoeven heeft het bestuur ondersteund bij het maken van een Risico-inventarisatie zoals de Arbowet dat voorschrijft. Hij heeft dit in samenspraak met de beroepskrachten gedaan.

Veel tijd gaat er zitten in het vinden van subsidieverstrekkingen. De grote fondsen verstrekken hun subsidies voor gemiddeld 3 jaar. Wij moeten continu op zoek naar nieuwe geldschieters. Veel fondsen willen alleen projecten subsidiëren maar om onze continuïteit te waarborgen hebben we structurele inkomsten nodig. Nu zijn we voor een groot gedeelte afhankelijk van tijdelijke subsidies, fondsen en donateurs.

## **Personele bezetting**

De bezetting bestaat uit 2 arbeidskrachten respectievelijk voor 0,50 BFT en 0,5556 BFT: Mieke Veen en Deborah Rutgers.

Bij Mieke ligt het accent meer op de Huiskamer en bij Deborah meer op de VrijeTijdsVleugel. Beiden waken over het geheel.

Eén van de beroepskrachten heeft samen met een bestuurslid deelgenomen aan het leertraject "Impact" van het Masterprogramma voor Inloophuizen van Fonds Franciscus. Namens het fonds organiseerde Avance een traject voor inloophuizen en straatpastoraten die dieper willen ingaan op impact meten en managen. Afgelopen jaar zijn al de eerste stappen gezet op het gebied van impact meten. Er is gekeken naar wat we teweegbrengen bij onze bezoekers, hoe we de meerwaarde van het Inloophuis in kaart kunnen brengen en hoe we meer inzicht krijgen hoe we aan de slag kunnen gaan met impact.

De Impact Masterclass bestond uit vier ééndaagse sessies in Hilversum én 1-op-1 online coaching. Tijdens de sessies konden we leren van elkaar (uitwisseling) en aan de slag met eigen impactonderzoek. Ook kregen we een huiswerkopdracht mee.

Verder hebben de beroepskrachten verschillende workshops, cursusdagen en themabijeenkomsten bezocht zoals de Netwerkbijeenkomst van het NIO op 6 april en 28 september in Rheden, het Sociaal Café op 1 juni en 2 november, het NIO coördinatorenoverleg op 11 juli in Rheden, de bijeenkomst 'Kracht van verbinden' van Inluzio op 14 november in Velp en de 'Netwerkdag' van het DAK met verschillende workshops op 3 oktober in Houten. Ook was één van de beroepskrachten aanwezig op 1 april in de Wensvogel bij de presentatie van de video van Samen Stenfert, waarin één van onze vrijwilligers een hoofdrol vervulde.

Beide beroepskrachten zijn telefonisch geïnterviewd door Marike Wouters voor een artikel in het magazine van het Kansfonds, over drie Inloophuizen in Nederland.

## Vrijwilligers

Binnen het Inloophuis is een groot aantal vrijwilligers actief. Op 31 december 2023 zijn er 17 vrijwilligers werkzaam in de inloop en 25 bij de activiteiten. Dit zijn unieke cijfers, 4 vrijwilligers van de inloop werken ook bij de activiteiten. In 2023 zijn 2 vrijwilligers van de inloop gestopt, 1 vanwege een vaste baan en 1 vanwege gezondheidsredenen. Van de vrijwilligers van de Activiteiten zijn er 2 gestopt, allebei vanwege werk.

Aandacht moet blijven uitgaan naar een goed evenwicht tussen beschikbare vrijwilligers en het aantal bezoekers/deelnemers/activiteiten. Samen met de vrijwilligers worden de afspraken vastgelegd in een vrijwilligers overeenkomst. Er zijn twee overeenkomsten: één voor vrijwilligers van de Huiskamer en één voor die van de VrijeTijdsVleugel. Iedere vrijwilliger heeft deze overeenkomst getekend.

Op 21 april hebben 6 vrijwilligers meegedaan met de Ontmoetingslunch in de Oase, georganiseerd door Inluzio.

Op 17 juni zijn 7 vrijwilligers aanwezig geweest op de Waarderingsdag voor vrijwilligers, georganiseerd door Inluzio.

6 vrijwilligers hebben de cursus 'Onbegrepen gedrag' van Pro Persona en Inluzio gevolgd op 31 oktober

Op 24 april en 25 september was er een vergadering voor de vrijwilligers van de Huiskamer.

Op 3 oktober zijn 3 vrijwilligers samen met een beroepskracht en 2 bestuursleden naar de Netwerkdag van het DAK geweest.

Op 14 december hebben we voor alle vrijwilligers, stagiaires, beroepskrachten en bestuursleden een vrijwilligerssetentje bij de Veluwe Poort georganiseerd.

Op 15 december hebben we een ochtend 'Kerststukjes maken voor vrijwilligers' georganiseerd.

## Stagiaires

De stagiaires worden met name ingezet bij de activiteiten of als gastheer/vrouw bij de Inloop.

Afgelopen jaar zijn er verschillende stagiaires in het Inloophuis aanwezig geweest:

Esra: studente Health and Social Work Hogeschool Utrecht, heeft ondersteund bij de sjoelclub van maart tot juni.

Alex: maatschappelijke stage 10 uur, in mei.

Bas: student Social Work Variva, diverse activiteiten en inloop, tot juli, geslaagd.

Iemraan: student Social Work Aventus, overgestapt naar Variva, hele jaar diverse activiteiten en inloop.

Mert: eerstejaars student Social Work Aventus, diverse activiteiten, in februari overgegaan naar andere stageplek.

Mirthe: eerstejaars studente Social Work Aventus, diverse activiteiten en inloop, in oktober overgegaan naar andere stageplek.

Voor 2024 hebben we besloten dat we geen eerstejaars studenten meer aannemen ivm de werkdruk die dat geeft voor onze beroepskrachten.

## Bezoekers

Gemiddeld aantal inlopers per dag in 2023 met vergelijkende cijfers over 2022 en 2021												
	jan	feb	maa	apr	mei	jun	jul	aug	sept	okt	nov	dec
Z	11,5	10,5	10,0	11,7	10,5	10,5	11,0	11,0	9,3	12,4	11,8	11,4
M	14,2	16,5	19,8	15,0	18,6	17,5	18,4	18,5	16,5	17,4	18,0	15,3
D	14,6	19,5	19,25	18,8	21,2	17,0	19,0	17,6	19,3	17,2	14,5	14,0
W	17,8	17,3	19,0	17,0	20,6	16,0	19,8	19,4	15,0	18,5	19,0	12,8
D	14,3	17,8	15,6	16,5	14,5	16,0	16,8	16,6	16,8	15,5	16,6	12,8
V	17,0	20,5	21,4	15,8	16,0	16,8	19,5	16,8	19,6	16,0	16,0	17,0
Z	9,0	11,0	9,5	12,0	11,0	12,5	12,7	12,0	13,0	9,5	10,0	11,0
<b>Gemiddeld</b>	<b>14,0</b>	<b>16,1</b>	<b>16,4</b>	<b>15,2</b>	<b>16,1</b>	<b>15,2</b>	<b>16,7</b>	<b>16,0</b>	<b>15,6</b>	<b>15,2</b>	<b>15,1</b>	<b>13,5</b>
<b>2022</b>	16,9	13,9	15,3	15,3	16,1	14,1	15,6	15,8	16,2	17,1	18,1	15,8
<b>2021</b>	14,0	13,3	14,7	14,2	14,1	13,0	14,4	12,9	14,9	16,7	14,6	15,5

- **Activiteitenvleugel**

De Open Eettafel is heel goed bezocht (gemiddeld 24 bezoekers per keer). We hebben inmiddels nieuwe vrijwilligers, maar we houden de frequentie op éénmaal per 14 dagen, ivm de belasting.

Er is een aantal nieuwe activiteiten gestart, zoals Naailes op woensdagavond ( is later samengevoegd met het NaaiAtelier Kieskleurig op donderdagochtend), Creatief met Herstel en de koffiemiddag van Kumpulan. Ook zijn er tijdelijke activiteiten geweest, zoals 'Pimp your Stuff' en 'Pouring'. Nelise Rijnveld heeft hier een aantal maanden één keer in de 14 dagen mensen met een Gelrepas gratis geknipt.

Incluzio is na de zomer gestopt met de Huiswerkbegeleiding op de dinsdagmiddag. Het Second House op de vrijdagmiddag is wel het hele jaar doorgegaan. De laatste keer voor de zomervakantie was er voor alle deelnemende kinderen van de Kinderactiviteit een gratis afsluiting in de Dierense Speeltuin.

Er zijn wisselingen geweest in de begeleiding van de kinderactiviteit en deze activiteit is uiteindelijk in december voorlopig gestopt. Wij gaan op zoek naar nieuwe vrijwilligers om deze activiteit te ondersteunen.

Vanaf vrijdagavond 26 mei is wekelijks het Auti Jongeren Café gestart. Helaas is deze activiteit in december weer gestopt omdat de vrijwilliger een betaalde baan had gevonden.

**Speciale dagen:**

8 themabijeenkomsten georganiseerd door Susanna Kamminga

2x Brainblock bijeenkomst

12 WRAP (Welness Recovery Action Plan) bijeenkomsten georganiseerd door de RIBW

11 Januari: Eerste overhandiging Activiteitengids 'Sociaal en Vitaal' bij de activiteit Koersbal  
14 februari: Maaltijd voor en door de Indische groep Kumpulan.  
27 Maart: Grote schoonmaakdag.  
29 maart: Informatieve Bijeenkomst rondom voeding en diabetes door studenten van Yuverta  
8 april: Jaarlijkse Autisme Informatie Markt  
25 april: Workshop 'Leren over digitale vaardigheden' door bibliotheek Veluwezoom/de Zoomerij.  
14 september: Autisme Belevings Circuit  
28 september: Vrijwilligers en Activiteitenmarkt NIO  
30 september 450 jarig Rheden-en Zomerburendag  
3 oktober Netwerkdag van het DAK in Houten  
17 oktober: Boekpresentatie 'Van alle kanten', persoonlijke verhalen over corona, waarin ook onze beroepskracht vertelt over ons Inloophuis in coronatijd. Dit boekje is gemaakt in opdracht van de Adviesraad Sociaal Domein  
22 oktober: Goede doelendienst Ontmoetingskerk  
25 november: Markt Decembermaand  
14 december: Kerststukjes maken voor mensen uit de buurt.  
15 december: Kerstbuurtdiner georganiseerd door Inluzio  
28 december: Kleding pimpen samen met de Kledingbank, georganiseerd door de bibliotheek Veluwezoom.

## **Externe organisaties/contacten**

### **Externe organisaties:**

- Naast onze eigen activiteiten zijn er ook externe organisaties die bij ons over een ruimte kunnen beschikken. Dit moeten verwante organisaties zijn met een link naar onze doelgroep en met de bereidheid ook iets voor onze "eigen" bezoekers te willen betekenen.

Externe partijen die wekelijks gebruik maken van onze ruimtes in het Duynhuis zijn: Humanitas-Formulierenhulp, Toneelclub Micro en Inluzio met diverse activiteiten. Het Middelhovenfonds vergadert bij ons. De Voedselbank heeft in juni bij ons de laatste uitgifte gehad. Zij zijn verhuisd naar een kerkgebouw omdat ze daar meer ruimte hebben.

### **Externe contacten/activiteiten:**

- Contacten met zorgorganisaties die (potentiële) bezoekers van ons in begeleiding hebben zoals RIBW, Inluzio en Siza. Daarnaast zijn er contacten met de wijkpolitie en aan ons verwante organisaties.
- Contacten met Propersona
- Overleg met Inluzio over de kinderactiviteiten: de huiswerkbegeleiding op dinsdag en op vrijdagmiddag (Second House). Regelmatig verzorgen zij op vrijdag een gezonde maaltijd voor en met hun deelnemers. Af en toe heeft Inluzio ook bij onze eigen Kinderactiviteit op woensdagmiddag ondersteund, vanwege ziekte van onze vrijwilliger.

- Tweemaal per jaar is er een bijeenkomst van het bestuur van alle huurders van het Duynhuis met het bestuur van het Verzamelgebouw het Duynhuis, onze huisbaas.
- In 2023 zijn er verschillende Ik buurt mee acties geweest. Op 28 februari is het boombankje geplaatst door Stichting Het Werk(t). We hebben materialen aan kunnen schaffen voor het NaaiAtelier Kieskleurig, nadat onze oproepen op Facebook niets hadden opgeleverd. Op 30 september zijn we met onze Zomerburendag aangesloten bij de activiteiten van de gemeente in het kader van 450 jaar Rheden en hebben we met een kraam op het Ericaplein in het centrum gestaan. Op 25 november zijn we onze activiteit Decembermaand begonnen met een markt in en rond het Duynhuis en zijn er diverse kerstactiviteiten geweest, georganiseerd voor de bewoners van Dieren.
- Verder is er overleg met de scholen (stagiaires), 4 Noppes, Gemeente Rheden (o.a. Buurtbinders) en natuurlijk met onze geldschieters ( gemeente, fondsen, kerken )
- Contacten Sportbedrijf, o.a. over de wandelgroep en een eventuele herstart van het Beweeguurtje en de Fietsclub.
- Contacten met werkcoaches van de gemeente Rheden.
- De bestuursleden hebben contacten met de mensen van de Dullertsstichting, Stichting Rotterdam, Franciscus Fonds, Gelderstichting, Stichting Haella, Buurtschap Dieren en de kerken en parochies die ons ondersteunen.
- We hebben meegedaan aan de Rabo Club Actie, hetgeen € 216,47 in het laatje bracht.
- Via het Armoedefonds hebben we 50 Kruidvat Health & Beauty kaarten ter waarde van € 25,- uit mogen delen aan onze bezoekers.
- Met kerst hebben we onze donateurs een kerstgroet gestuurd.

## Financiën

Financieel is 2023 een redelijk positief jaar geweest. We hebben het jaar met een klein positief saldo weten af te sluiten. Dat ondanks een plotseling noodzakelijke voorziening voor groot onderhoud van de accommodatie.

Enkele meevallers waren de hogere rentebaten, hogere bijdragen van de kerken en 2 forse giften. Dat naast lagere administratiekosten maar jammer genoeg ook hogere huisvestingskosten en tegenvallende baten van medegebruikers. Per saldo kunnen we daardoor onze vaste sponsors en subsidie verstrekkers een beperkte terugbetaling aanbieden.

Verder hadden we enige nakomende meevallers over 2022. Deze hebben tot een toename van het Eigen Vermogen geleid. Dit is geen luxe. Sponsorbijdragen worden altijd voor een beperkte periode of eenmalige activiteit verstrekt. Wij bespeuren dat het steeds moeilijker wordt weer nieuwe sponsors te vinden. De continuïteit staat daardoor onder druk. Een financiële buffer is derhalve noodzakelijk.

## **Slot**

In 2023 is het beleidsplan voor de komende drie jaar vastgesteld.

Het bestuur, medewerkers en vrijwilligers richten zich in 2024 op de uitvoering van dit beleidsplan en de acties die daarvoor nodig zijn. Het neemt daarvoor zo nodig nieuwe besluiten. Uiteraard blijven de financiering van het Inloophuis en het personeelsbeleid de zorg en verantwoordelijkheid van het bestuur.

Indien mogelijk, zijn er meer vrijwillige gastvrouwen en -heren voor de Huiskamer en de VrijeTijdsVleugel en is er door hen meer persoonlijke aandacht voor bezoekers en deelnemers aan activiteiten. De wens is om vrijwilligers in huis te hebben die zoveel mogelijk zelfstandig werken, waardoor ze ook meer voldoening in hun werk krijgen en de beroepskrachten kunnen ontlasten. Deze zelfstandigheid draagt bij aan een soepele organisatie van het Inloophuis. Om dit te realiseren zijn er diverse acties nodig. [zie het beleidsplan].

Maart 2023

Het Bestuur van het Inloophuis